**Programma**

Duur:

Het lesprogramma duurt in totaal 4,5 uur, waarvan reeds 1 uur is geaccrediteerd voor de e-learning en er nog 3,5 uur accreditatie wordt aangevraagd voor de groepstraining en de coaching.

Inhoud programma:

De groepstraining is ontwikkeld op basis van eerdere trainingen die met name in het LUMC (groep van Anne Stiggelbout) en AMC (groep van Lucille Ong, Dirk Ubbink) zijn ontwikkeld en in de praktijk en in onderzoek worden aangeboden. Deze groepstraining wordt voorafgegaan door een e-learning waarin de nadruk ligt op de theorie van gedeelde besluitvorming. Na afloop van de training neemt elke deelnemer een consult op waarin een besluit met een patiënt rondom schildklierkanker wordt genomen. Op dit consult krijgt men schriftelijke feedback en individuele coaching. In het kader van het project "Focus on values to stimulate shared decisions in patients with thyroid cancer: A multifaceted COMmunication BOoster (COMBO)", wordt extra aandacht besteed aan het ondersteunen van het proces van wikken en wegen dat patiënten kan helpen bij het maken van een passende keuze.

Het 4 stappenmodel voor gedeelde besluitvorming van Anne Stiggelbout et al. (2015) vormt de basis van de e-learning, de groepstraining en de individuele coaching. Dit model helpt met name om de theorie concreet te maken voor toepassing in de praktijk. Het omvat:

* Voorbereiding van het gesprek
* Stap 1: Er is iets te kiezen. Over hoe je met een patiënt kunt bespreken dat er een gezamenlijk keuze aan de orde is en hoe daarin wordt samen gewerkt.
* Stap 2: Opties en voor- en nadelen. Over het goed bespreken van de voor- en nadelen van de opties. Dit is inclusief het bespreken van risico’s en de methoden van terug vertellen (teach back).
* Stap 3: Wikken en wegen. Over hoe je goed kan uitvragen wat voor de patiënt en zijn/haar naasten van belang is in het maken van een keuze. En tips om de patiënt te helpen om tijd te nemen voor het wegen van de voor-en nadelen van de verschillende opties.
* Stap 4: Gezamenlijke keuze. Over hoe je tot een gezamenlijk gedragen besluit komt en hoe je dit besluit als zorgverlener kunt implementeren.

Het programma bestaat uit:

1. Voltooien e-learning Gedeelde besluitvorming met kankerpatiënten

Ter voorbereiding van de fysieke training worden deelnemers gevraagd de e-learning door te nemen. Deze e-learning ‘Gedeelde besluitvorming met kankerpatiënten’ (<https://nfk.nl/e-learning>) duurt een klein uur en is reeds met 0,5 punt geaccrediteerd door de ABAN.

1. Fysieke training

De fysieke training duurt 3 uur. Het programma is:

0-15 minuten: vragen over theorie van gedeelde besluitvorming in de praktijk (n.a.v.

e-learning)

15-30 minuten: het betekenis geven van de 4 stappen van gedeelde besluitvorming (Stiggelbout 2015) naar de praktijk van de deelnemer. Hierbij wordt extra ingegaan op stap 3: waarden elicitatie. Deze stap gaat in op het goed ondersteunen van de patiënt bij het wikken en wegen van de besproken opties.

30-45 minuten: voorbereiden van de inhoudelijke casus

45-90 minuten: oefenen van gespreksvaardigheden met een acteur op basis van de inhoudelijke casus (stap 1 en stap 2 van de 4 stappen van gedeelde besluitvorming)

90-105 minuten: pauze

105-165 minuten: oefenen van gespreksvaardigheden met acteur op basis van inhoudelijke casus (stap 3 en stap 4 van de 4 stappen van gedeelde besluitvorming)

165-180 minuten: vragen, volgende stappen en afsluiting.

1. Individuele coaching op basis van opgenomen consult

Elke deelnemer neemt een consult op met een audiorecorder. Hiermee wordt de wijze waarop het consult wordt uitgevoerd het minst beïnvloed en het is praktische dan opname op film. Dit consult wordt door de trainer beluisterd en met behulp van het gevalideerde OPTION-5 instrument wordt individuele feedback aan de deelnemer gegeven. De deelnemer neemt deze feedback door, formuleert een concrete leervraag en bespreekt vervolgens in een individueel coaching gesprek van 30 minuten de sterke – en verbeterpunten.

Namen van de sprekers:

Dit project COMBO wordt uitgevoerd door het RadboudUMC met financiering van KWF Kankerbestrijding. Aan het project nemen ongeveer 10 ziekenhuizen in Nederland deel. Er wordt vanuit het Radboud onder leiding van een ervaren trainer (‘hoofddocent’) een programma ontwikkeld waarna met 1 ervaren trainer per Universitair Medisch Centrum een gezamenlijke train-de-trainer sessie plaatsvindt. Zo ontstaat een groep van trainers die de cursus aanbieden. De hoofddocent en tot nu toe aangestelde trainers zijn:

* Helma Westerhof
* Cara Valk
* Marieke Kool
* Ariëtte Sanders
* Annelieke Pasma
* Haske van Veenendaal (hoofddocent)

Inschrijfgeld per deelnemer:

Het programma wordt opgezet binnen een studie en kan daarom gratis worden aangeboden.